

Isabelle WEBER-BRACH

06 89 38 67 57

i.weber-brach.pro@orange.fr

10 rue Ste Anne de Baraban

69003 LYON



Maîtrise en Droit Privé
Formation Professionnelle
des Huissiers de Justice
48 ans, 2 ados

L'EXPERIENCE AU SERVICE DU CLIENT ET DE L'HABITAT

Qualité de service, ingénierie sociale, management d'équipes pluridisciplinaires, conduite de projets innovants, accompagnement du changement, optimisation d'organisations

1997-2017 GROUPE BATIGERE : Groupement d'entreprises sociales pour l'habitat

Jusqu'au 31/12/2016 **Directrice de la Relation Clients et du Développement Social**

Membre du Comité de Direction – BATIGERE RHÔNE-ALPES - 40 collaborateurs – 3 600 logements

Contribution significative à la satisfaction des locataires et à l'accompagnement social personnalisé

- Force de proposition pour construire une organisation adaptée aux attentes de tous les locataires
- Animation d'un pôle d'expertise sociale
- Montage des projets d'ingénierie sociale pour l'habitat adapté (insertion, sortis de CHRS, personnes âgées, isolées, gens du voyage, victimes de violences)
- Management de la performance des collaborateurs en charge de la proximité
- Recherche de financements pour les projets intégrant l'insertion par l'économique, la médiation et l'animation de quartier
- Contribution à l'élaboration des stratégies de communication interne et externe dont le déploiement d'un extranet client

FONDATION BATIGERE - Fondation d'entreprise - Déléguée Régionale RHÔNE-ALPES

Soutien à l'émergence de projets à l'échelle de la Région répondant aux orientations de la Fondation

Développement économique, Égalité des chances, Lien social sur les territoires

2009-2014 **Directrice d'Agence Régionale**

Membre du Comité de Direction – BATIGERE RHÔNE-ALPES - 40 collaborateurs – 3 600 logements

Pilotage et déploiement d'une conduite du changement, consolidation des évolutions et des résultats

- Management, encadrement et coordination des activités de commercialisation et de gestion des logements sociaux et non conventionnés dans un objectif constant d'amélioration de la qualité de service
- Animation de la concertation locative et de la gestion de proximité en valorisant les bonnes pratiques
- Tutorat et responsabilité managériale de 5 alternants en préparation de BAC PRO et BTS

2006-2009 **Responsable des Activités Locatives et Juridiques**

Membre du Comité de Direction – PRESENCE HABITAT/AMLI - 110 collaborateurs – 2 200 places en foyer

Intégration d'une structure associative au réseau BATIGERE dans le respect des valeurs du logement des plus démunis

- Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique de logement adapté à l'échelle de la Lorraine
- Coordination des activités des gestion des foyers, CADA, CHRS et PLAI
- Gestion des contentieux juridiques, des actes d'acquisition et des Dommages Ouvrage

2003-2006 **Responsable d'Agence Commerciale – BATIGERE SAREL - 8 collaborateurs – 850 logements**

- Organisation et suivi de l'activité de gestion des logements en conformité avec le plan stratégique patrimonial et en développant un réseau étoffé de fournisseurs

1997-2003 **Responsable Contentieux – BATIGERE SAREL - 5 collaborateurs – 12 000 logements**

1992-1997 **Huissier de Justice stagiaire - Etude de Maître FAVIER – Forbach (57) – 6 collaborateurs**

Centres d'intérêt : Membre BPW France (Business & Professional Women), Aquabiking, SST (secouriste du travail)