



# Finale des Trophées de la Relation Client 2016 !

Chers Professionnels de la Relation Client,

Nous avons le plaisir de vous inviter le **vendredi 25 novembre** pour la finale des trophées de la Relation Client 2016 !

**De 11h30 à 14h30**  
**Chez VATEL**  
8 Rue Duhamel, 69002 Lyon

En partenariat avec



## Organisation :

- 11h30** : Accueil des participants
- 12h00** : Remise des récompenses
- 12h30** : Examen relation client
- 13h15** : Moment d'échange autour d'un buffet déjeunatoire

**Venez soutenir votre finaliste !**

Merci de nous confirmer au plus tard le **23 novembre 2016** le nom de votre gagnant(e) et votre présence à

**[contact@cprc-rhonealpes.org](mailto:contact@cprc-rhonealpes.org)**

## Pour rappel une synthèse de cet événement :

- Chaque entreprise participante organise librement et sur 15 jours (du 1er au 19 novembre) un challenge pour ses équipes
- 1 gagnant challenge par entreprise (Chèque cadeau **d'une valeur de 100€** + participation à la finale)
- **Finale** : chaque gagnant entreprise devient finaliste Auvergne Rhône-Alpes et effectue le test métier conseiller téléphonique
- **Gagnant Auvergne Rhône-Alpes** : le conseiller client qui aura le meilleur score au test (chèque cadeau **d'une valeur de 500€**)



**Les équipes CPRC et Randstad vous souhaitent un excellent challenge !**