



Être membre
DU CLUB DES PROFESSIONNELS DE LA
Relation Client
AUVERGNE RHÔNE-ALPES



Le mot du *Président*

Dans la continuité de l'accord-cadre national pour le développement de l'emploi et des compétences de notre filière relation client, le CPRC Auvergne Rhône-Alpes regroupe et fédère les professionnels, centres de contacts mais aussi les prestataires de services qui forment l'écosystème de la relation client.

Depuis plus de 15 ans, notre mission, plus que jamais, est de renforcer l'attractivité de nos métiers sur le territoire.

Nous représentons les professionnels de la relation client auprès des instances économiques, politiques et institutionnelles en tant qu'interlocuteur privilégié du secteur de la région.

En collaboration avec l'ensemble des acteurs de l'emploi, notre filière poursuit son développement, se professionnalise et s'enrichit de nouveaux métiers.

Les entreprises adhérentes au CPRC Auvergne Rhône-Alpes participent à nos événements tout en profitant des actualités de la relation client et du réseau inter-adhérents.

Nous rejoindre, c'est rejoindre toute une filière, actrice économique importante, en développement permanent et fière de ses métiers qui permettent aux entreprises de se pérenniser.

Venez à la rencontre d'autres professionnels, pour partager votre expérience et vivre des moments uniques !

Fabrice Mabru



Le conseil d'administration



Laurence Brandicourt
Vice-Présidente



Fabrice MABRU
Président



Karen Woinet
Vice-Présidente



Thibault Lemoigne
Trésorier



Laure Sanchez
Vice-Présidente



Ebrahim MELLAL
Vice Président



Christophe Ramage
Trésorier-adjoint



Florent Guerard
Secrétaire adjoint



Anne-Lise Tournier
Secrétaire

Quelques *Chiffres*

350

Entreprises identifiées



750

Personnes inscrites dans
notre base



8000

Emplois représentés par les
structures adhérentes



230

Entreprises en charge de la
relation client



120

Entreprises adhérentes prestataires
en charge de formation,
recrutement, technique, conseil



Pourquoi adhérer ?

Rejoindre le CPRC, c'est faire partie du **1er réseau de professionnels** de la filière relation client en Auvergne Rhône-Alpes.

Notre région compte plus de **35 000 salariés dans la relation client** soit le second pôle d'activité de la filière en France.

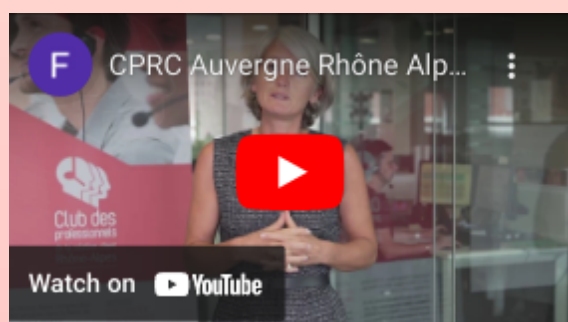
En adhérant, vous assisterez aux **différentes réunions d'information sur le réseau**, participerez aux temps forts organisés tout au long de l'année et échangerez entre professionnels de la relation client.



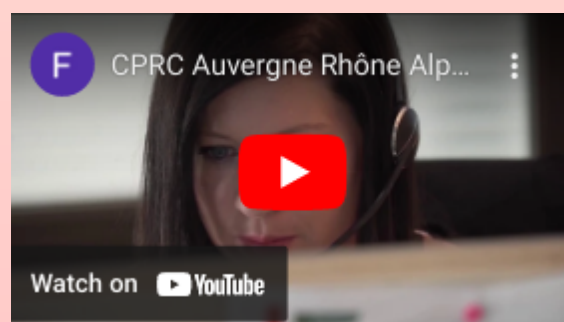
Retrouvez nos dernières actualités en cliquant ici



Pour plus d'information, cliquez sur notre vidéo de présentation



Pour découvrir les métiers de la relation client, cliquez ci-dessous



Nos actions

TROPHÉES DE LA RELATION CLIENT ARA

Ces Trophées permettent chaque année de promouvoir les métiers de la relation client et de récompenser les entreprises pour leur savoir-faire dans ce domaine.

Cliquez sur l'image pour découvrir :



LES RENCONTRES TECHNO

Au programme, une table ronde inspirante, des démonstrations et des interactions. C'est l'opportunité de faire de belles rencontres et découvrir les dernières technologies en matière de gestion de la relation client.

Cliquez sur l'image pour découvrir :



DES CONFÉRENCES ET WEBINAIRES

Animés par des professionnels de la relation client sur des sujets actuels permettant de positionner l'expérience client au centre des discussions.

Cliquez sur l'image pour découvrir :



UN BACHELOR RELATION CLIENT

Première classe dédiée de ce niveau en région Auvergne Rhône-Alpes, le Bachelor Relation Client forme en un an, les futurs conseillers et managers de la relation client, via un partenariat entre Sciences-U Lyon, partenaire éducation et le CPRC ARA



Cliquez sur l'image pour découvrir :



DES VISITES D'ENTREPRISES

Nous valorisons la filière de la relation en organisant, avec nos partenaires, des visites en entreprises permettant de découvrir nos métiers directement sur le terrain.



Cliquez sur l'image pour découvrir :

DES JOBS DATING

Afin de promouvoir les métiers de la relation client, le CPRC Auvergne Rhône-Alpes répond présent sur ces événements en partenariat avec différents acteurs de l'emploi.



Cliquez sur l'image pour découvrir :



UN CONNECTEUR DE TALENTS

Grâce à son réseau, le CPRC Auvergne Rhône Alpes agit comme un relai d'information concernant les postes d'encadrement et de direction dans la filière. Nous publions toute l'année les offres de nos adhérents



Cliquez sur l'image pour découvrir :

Nos membres *Bienfaiteurs*

Ce sont les entreprises qui soutiennent financièrement, au delà de l'adhésion, la filière relation client en région et contribuent à son développement.

Elles sont impliquées et valorisent, en premier lieu, dans les actions et évènements du CPRC Auvergne Rhône-Alpes.



Si vous souhaitez devenir un
membre bienfaiteur,

contactez-nous !



BULLETIN D'ADHÉSION

POUR L'EXERCICE 2023

INFORMATIONS PERSONNELLES

NOM	<input type="text"/>	PRÉNOM	<input type="text"/>
FONCTION	<input type="text"/>	SOCIÉTÉ	<input type="text"/>
EMAIL	<input type="text"/>	TÉLÉPHONE	<input type="text"/>
ADRESSE POSTALE DE LA SOCIÉTÉ	<input type="text"/>		

CONDITIONS ET TARIFS D'ADHÉSION

- CENTRE DE RELATION CLIENT (interne ou externe) _____ 500 €
- PRESTATAIRE DE SERVICE (recrutement, formation, informatique, conseil) _____ 1000 €
- MEMBRE BIENFAITEUR _____ *Nous contacter*

Je joins mon règlement de € par chèque ou virement, correspondant à mon adhésion pour l'exercice 2023.

Document à retourner à l'adresse suivante :
ou par mail à contact@cprc-rhonealpes.org

CPRC Auvergne Rhône Alpes
22 rue de la Mollanche
42290 SORBIERS

Le montant des cotisations est fixé en début d'année par le Conseil d'Administration pour l'année civile. Les cotisations sont payables d'avance, elles restent acquises à l'association en cas de démission ou d'exclusion d'un membre en cours d'exercice, quel que soit le motif de son retrait de l'association. Les cotisations sont affectées à l'adhésion d'une personne physique ou morale et ne peuvent pas être transférées. Les demandes d'adhésion sont soumises à l'approbation des membres du bureau.

Le :

À :

Signature de
l'adhérent :

Contacts :

Fabrice MABRU (Président) fabricemabru@cprc-rhonealpes.org : 06 80 38 91 04

Thibault LEMOIGNE (Trésorier) thibaultlemoigne@cprc-rhonealpes.org : 06 63 29 23 81

Contact CPRC ARA contact@cprc-rhonealpes.org : 04 87 00 00 20

Nos *Coordonnées*



22 rue de la Mollanche
42290 - Sorbiers



contact@cprc-rhonealpes.org



www.cprc-rhonealpes.org

SUIVEZ-NOUS EN CLIQUANT ICI



LinkedIn



Youtube

