

# Solveg ROCHE

## RESPONSABLE DES SERVICES CLIENTS & SOLUTIONS



+33(0) 6 71 13 65 26



solveg@free.fr



90 Impasse des Mèlèzes  
42800 CHATEAUNEUF

44 ans  
Mariée  
2 enfants

## A propos de moi

Conduite de projet, Gestion d'équipe,  
Dynamique, Sens de l'écoute, Anglais,  
Curieuse, Lien Opérationnel et  
Techniques

## Formations

1997 • DEST en informatique d'entreprise  
1992-1994 • 1er Année de DEUG A, DUT  
Informatique de gestion  
1991 • Baccalauréat scientifique

## Compétences

Suite Office, Windows, DB2, MS SQL,  
Oracle Data Integrator, Language SQL,  
SugarCRM, BO

## Langues

Anglais : Lu/Parlé/Ecrit  
Espagnol : Lu

## Loisirs

Tennis, Piano, Baseball, Voyages



## Expériences

Août 2017

### Responsable des services clients & Solutions CREANSOFT

- Rattaché au Directeur Général des entités
- Valider et piloter les évolutions des produits existants
- Innovation : proposition et mise en place de nouveaux produits
- Suivi des clients - Analyse de retour via les demandes Support.
- Ecoute du client concernant les évolutions éventuelles concernant les produits utilisés.

Fév. 2017 -  
Août 2017

### Responsable des Opérations CREANSOFT

Sept. 2013 -  
Fév. 2017

### Responsable des Opérations QUALCO France

- Gestion d'une équipe de 4 personnes et pilotage de prestataires externes :
  - Une SSII pour l'infogérance du DataCenter
  - Une SSII en offshore pour des développements (Tunisie)
- Management des opérations dans le cadre de la stratégie de déploiement des logiciels de recouvrement de créances et des écosystèmes associés
- Préparer et animer les comités de pilotage avec les clients
- Assurer la maîtrise d'œuvre des prestations dans le respect des engagements de Service
- Interface avec la division commerciale dans le cadre de l'avant-vente

Janv. 2000 -  
Sept. 2013

### Chef de projet INTRUM JUSTITIA

2010-2013 Rattaché au DSI de l'Europe de l'Ouest

- Projet de migration Informatique de l'ERP de recouvrement pour Intrum Belgique
- Gestion des plateformes BI et CRM pour La Région Europe de l'Ouest
- Gestion des sites Web Client et débiteurs (Membre du Comité de pilotage Région)

2004-2009 Chef de projet informatique

- Gestion des évolutions du site client et débiteur
- Data Quality Management, (déduplication, renormalisation des adresses postales...)
- Gestion des projets migration Informatique, reprise des données (5 rachats)
- Mise en place des plateformes BI, SVI & de paiement CB

2000-2003 Analyste développeur

Fev. 1995 -  
Dec. 1999

### Développeur DATA AUTOMATION France (SSII - SoftOuest)

- Développements spécifiques pour les Huissiers et sociétés de recouvrement
- Support produit pour les huissiers sur le logiciel